

# Curriculum Vitae

**Mgr. Tomáš Takács** Dátum narodenia : 25.07.1983

Adresa trvalého bydliska: Andrusovova 3, 85101 Bratislava

Rodinný stav: ženatý

## Štúdium:

- 2014-2016 - Univerzita Komenského Bratislava – Fakulta manažmentu – **Mgr.**
- 2005-2008 City Univerzity – VŠM – podnikový manažment – **Bc.**

## **Slovenská záručná a rozvojová banka a.s. - 25.02.2021 - súčasnosť**

člen predstavenstva a námestník generálneho riaditeľa pre úsek obchodný

## **TOVIER s.r.o. - Poradenské služby v oblasti riadenia podnikov**

- **Majiteľ/konateľ**  
vznik funkcie 11.12. 2018 - 19.02.2021  
poradenstvo v oblasti vedenia a riadenia (majiteľom, vrcholového manažmentu spoločnosti)
- nastavenie procesov riadenia a kontroly
- výpomoc a návrh optimalizácie nákladov
- vypracovanie organizačnej štruktúry
- pomoc pri tvorbe korporátnej identity spoločnosti
- tvorba interných smerníc a procesov
- katalogizácia a tvorba opisu pracovných činností v spoločnosti
- návrh výstupov pre vrcholový manažment/majiteľov (Controlling, budgeting, forecasting)

## **Rozšírenie na pozície 01.01– 31.5.2018– vedúci oddelenia PB /poverený riadením akvizícií Premium segment - Tatra banka a.s.**

- strategicky vybraný pre vytvorenie konceptu nového akvizičného oddelenia za účelom-nárastu klientov do prémiového segmentu ako jedného zo strategických cieľov definovaných predstavenstvom
- zodpovednosť za interný a externý nábor nových akvizičných bankárov
- aktívna spolupráca s HR oddelením pri mapovaní pozície akvizičného bankára, vytváraní opisu pracovnej činnosti, vytváraní profilu kandidátov, benchmarkovaní pozície
- aktívna komunikácia a priama prezentácia priebežných výsledkov členovi predstavenstva
- za retailový segment

# Curriculum Vitae

- riadenie „pilotného programu“ akvizícií v pobočkových sieťach na dvoch zvolených regiónoch (Bratislava, Trnava) výsledkom čoho bolo implementovanie akvizícií ako súčasť plánov osobného bankára v prémiovom segmente
- riadenie aktivity v oboch zvolených regiónoch a zodpovednosť za implementovanie stratégie regionálnym riaditeľom a zapojenie ich do samotného „pilotného programu“
- úzka spolupráca s change managerom pri zavádzaní myšlienky akvizičnej činnosti existujúcich osobných bankárov a riaditeľov pobočiek
- zaškolenie novo naberaných zamestnancov (vytvorenie konceptu vzdelávania)
- zodpovednosť za vytvorenie stratégie, odmeňovacieho modelu, cieľov a kariérnej dráhy akvizičných bankárov
- riešenie kancelárskych priestorov pre nové oddelenie
- vytvorenie konceptu „onboarding“ pre budúcich zamestnancov na pozícií (akvizičný prémiový bankár)
- zaškolenie svojho nástupcu riadiaceho pracovníka

## **01.07.2012 – 31.5.2018– Vedúci oddelenia privátnych klientov - Tatra banka a.s.**

- Zodpovednosť za aktuálne 18 privátnych bankárov na rôznych stupňoch pozícií vrátane všetkých personálnych otázok na oddelení
- Personálne rozloženie riadených pracovníkov : Akvizičný bankár, Junior privátny bankár, Senior privátny bankár, Privátny bankár profesionál, Team leader, pozícia Koordinátor
- Osobná súčinnosť pri akvizícií najvýznamnejších potenciálnych klientov
- Zodpovednosť za akvizície nových klientov a prílev nových aktív na základe dosiahnutých výsledkov akvizičného oddelenia ( 600 mil. € a cca 1800 klientov )
- Vytvorenie odmeňovacieho modelu a plánov pre akvizičných bankárov
- Zodpovednosť za poradenstvo pri zhodnocovaní majetku klienta na stretnutiach spolu s bankármi , poradenstvo aj vo všetkých fázach života klienta zamerané nie len na investovanie prostredníctvom cenných papierov (tzv. wealth management )
- Priama koordinácia a kontrola komunikácie bankárov s klientmi (dohľad za ich do vzdelanie v prípade chýbajúcej skúsenosti ) , podávanie priamej spätnej väzby vo forme vlastných skúseností
- Zodpovednosť za klientske portfólia v rámci oddelenia v celkovom objeme 480 Mil. EUR
- Poverený vytvorením modelu akvizičného oddelenia na odbore Privátne bankovníctvo na základe predošlých dosiahnutých výsledkov v akvizičnej činnosti a historicky najväčší počet z akvirovaných klientov (38 klientov/ kvartál) pri plnom kmeni 100 klientov v osobnej správe
- Naštartovanie systému studených telefonátov na odbore, vytvorenie schémy telefonovania a zoznamov neklieňov našej banky na oslovenie
- Vytvorenie a koordinácia vzájomnej spolupráce viacerých útvarov v rámci banky pri akvirovaní klientov
- Zodpovednosť za školenia na odbore vrátane akvizičných zručností ( vytváranie akvizičných zoznamov, vytváranie call script-ov , tréning akvizičných telefonátov, tréning zvládania námietok a argumentácie, nácvik akvizičných stretnutí, tréning komunikácie poplatkov a negatívnych informácií klientovi )
- Poverený za vytvorenie konceptu onboardingu na odbore pre nových zamestnancov – matica školenia , časový harmonogram, obsah a forma skolení, tútoring/ shadowing nových zamestnancov, kalendár skolení a následné ich dodržiavanie, vytvorenie manuálu privátneho bankára
- Vypracovanie a zastrešovanie vzdelávacích aktivít na odbore
- Zodpovednosť za spoluprácu s externými HR agentúrami a následný návrh externých školení pre všetky úrovne pozícií vrátane tímu lídrov a manažérov na odbore

# Curriculum Vitae

- Riadenie oddelenia „Kordinátor“ – personálne zastrešenie plynulého chodu piatich koordinátorov a tím lídra 24h denne/ 7 dní v týždni, ktorí majú v náplni práce poskytovanie služieb „nákup/predaj“ Cenných papierov, obchodovanie na burze, servisné požiadavky klientov
- Zastrešenie plynulého chodu prevádzky odboru privátneho bankovníctva a riešenie všetkých vzniknutých „facility“ potrieb a odstránenie prípadných závad (facility management) na základe predošlej zodpovednosti za presťahovanie celého odboru a rozšírenie existujúcich priestorov

## **01.12.2010 – 30.06.2012 privátny bankár - Tatra banka a.s.**

- správa aktív
- poradenstvo
- zhodnocovanie majetku klientov WM
- akvizície do kmeňa

## **September 2008 – Máj 2009 - Investičný špecialista - Tatra banka a.s. (part time)**

## **Apríl 2008 – August 2008 Finančný poradca Tatra banka a.s. (part time)**

## **December 2008 - 2011 part time HR generalista pre spoločnosť Wertheim s.r.o.**

- vytvorenie nového odmeňovacieho modelu
- matica kompetencií
- katalóg pozícií
- archivácia
- práca v SAP

### **Jazykové znalosti:**

Angličtina – úroveň B2

### **Technické znalosti:**

- MS Word – pokročilá
- MS Excel – mierne pokročilá úroveň (grafy, pivot tabuľky, funkcie,..)
- Power point – pokročilá
- Access – mierne pokročilá

### **Záľuby:**

Rodina, cestovanie, knihy, fitness, golf